

# ФАС выдала предупреждение Банку Синара

21 февраля 2024, 10:30

*Организация размещала недостоверную информацию о тарифах за обслуживание брокерского счета на сайте*

В ФАС России поступило обращение гражданина о признаках нарушения в действиях ПАО Банк Синара.

На сайте банка была указана привлекательная для потребителей информация о бесплатном обслуживании брокерских счетов клиентов. Однако существенные ограничения такой опции не были указаны. При их несоблюдении организация списывала со счета клиента плату в размере 3000 рублей.

По мнению службы, такие действия могут способствовать получению необоснованных преимуществ перед конкурентами и содержат признаки недобросовестной конкуренции.\*

ФАС России выдала Банку Синара предупреждение об устранении последствий нарушения антимонопольного законодательства. Банк обязан проинформировать клиентов о стоимости обслуживания брокерского счета на своем сайте, а также направить персональные уведомления клиентам, которые заключили договор о брокерском обслуживании в период размещения недостоверной информации.

Предупреждение необходимо исполнить в течение 10 дней после его получения и предоставить в службу отчет.

\* *Статья 14.2 Закона о защите конкуренции*